

Arbetsorder

Kopplad till kundorder

När du beställer ett hjälpmedel (lägger en kundorder) och vill att Hjälpmedel Västerbotten ska utföra en anpassning (arbetsorder) på hjälpmedlet, d.v.s. justera, montera eller installera utöver standardutförandet*, så behöver du skapa en **Arbetsorder kopplad till kundorder**.

*Standardutförande: se beställningsunderlag för respektive sortimentsområde på hemsidan.

Fältet "Övrig information" i kundorderna får INTE användas till att beställa montering av beställda hjälpmedel/tillbehör eller för att ange instruktioner om sitshöjd, balansläge och liknande.

Undantag från ovanstående: **Beställning av vuxensäng**. Se beställningsunderlaget för instruktion kring beställning.

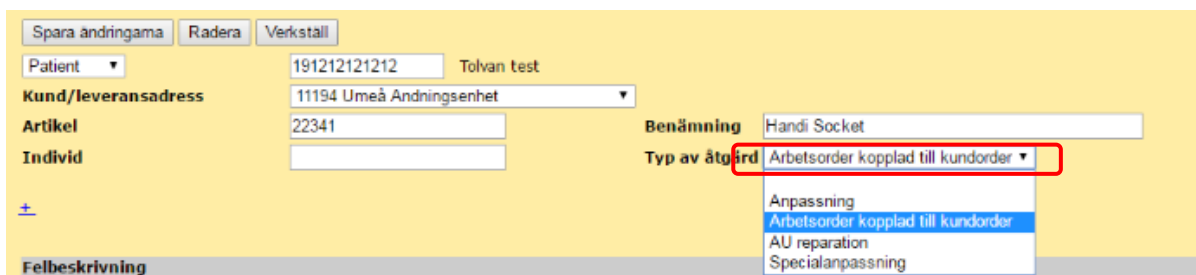
Syftet är att HMV alltid ska uppmärksamma när det ska göras en anpassning på ett beställt hjälpmedel innan det levereras.

Så här gör du:

1. Gör en kundorder på vanligt sätt och verkställ den.
2. Klicka på artikelnumret för det **huvudhjälpmedel** som arbetsordern ska kopplas till.
3. Klicka på länken Arbetsorder

Artikel	Benämning	Individ	Lager	Planerat lev.datum	Hjälpmedel avser	Antal	Återstår	Å-pris
11497	Korg Carl-Oskar, Rebel, C-O RA/GB och Rebel RA/GB.		500	2015-07-21	Återköp	1	0,00	
	Norrgråda Aldreboende					1		
11798	Arbetsorder		500	2015-07-21	Hyra	1	26,41	
						1		

4. Välj under "Typ av åtgärd" **Arbetsorder kopplad till kundorder**. Fyll för övrigt i alla fält som vid en vanlig anpassningsaktivitet. **OBS! Fyll alltid i telefonnummer och eventuell portkod för att vi ska kunna ta kontakt.**



En komplett instruktion för **Arbetsorder kopplad till kundorder** finns i webSesam-manualen.

Arbetsorder

Kopplad till kundorder

Om du redan lagt en kundorder och vill koppla en arbetsorder i ett senare skede

Det går att göra så länge makulera-knappen är synlig i övre högra hörnet:

Makulera order

Gå till dina uppgifter [Dina uppgifter](#)

Klicka på [Öppna kundorder](#)

Klicka på den kundorder du vill lägga en arbetsorder på.

Förskrivare/beställare	Kundorder	
testf		
Öppna kundorder		
Kundorder	Förskrivare/beställare	Datum
18040006	Testförskrivare	2018-01-26
18040005	Testförskrivare	2018-01-25

När kundordern är öppen, klicka på **huvudartikeln** du vill lägga arbetsordern mot.

Artikel	Benämning
	Betalare
10070	Toaförhöjare Hi
	Arbetsorder

Under "Typ av åtgärd" väljer du **Arbetsorder kopplad till kundorder**. Fyll för övrigt i alla fält som vid en vanlig anpassningsaktivitet.

Benämning	Toaförhöjare Hi-Loo II delmont med armstöd fast 6
Typ av åtgärd	Arbetsorder kopplad till kundorder ▼ Anpassning Arbetsorder kopplad till kundorder AU reparation Specialanpassning

Om makulera-knappen (uppe i höger hörn) inte finns så måste du kontakta kundtjänsten på telefon 090-785 93 65, så hjälper de dig att lägga till arbetsordern.

En komplett instruktion för hur du registrerar en **Arbetsorder** finns i webSesam-manualen.